

Договор-оферта

Договор-оферта №1 от 04.01.2019

1. Преамбула

Настоящий документ представляет собой публичную оферту, далее Оферта, общества с ограниченной ответственностью ООО «АвтоБизнесГруппа», далее ООО «АвтоБизнесГруппа» или Фрахтовщик, заключить договор (заказ-наряд) фрахтования, далее Договор, транспортного средства, далее ТС на нижеследующих условиях:

2. Термины и определения

2.1. Публичная оферта / Оферта – текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, содержащий условия заключения Договора, размещенный на Сайте Фрахтовщика и доступный в сети Интернет по адресу:

<https://tk-abg.ru>

2.2. Договор – договор фрахтования, заключенный между Фрахтовщиком и Заказчиком на условиях настоящей Оферты.

2.3. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем совершения Заказчиком действий, указанных в настоящей Оферте, создающее Договор между Фрахтовщиком и Заказчиком

2.4. Заказчик — лицо, способное совершить Акцепт Оферты (применительно к порядку заключения Договора) либо совершившее Акцепт Оферты (применительно к исполнению заключенного Договора).

2.5. Фрахтовщик – ООО «АвтоБизнесГруппа»

Юридический адрес: 394068, Воронеж, Воронежская область, Россия, улица 9 января д.57 офис 47. Фактический адрес: 394000, Воронеж, Воронежская область, Россия, ул. Ленина 96ж

ИНН/ ОГРН/ БИК: 3665093917 /1133668024445/044525092

Расчетный счет: 40702810471710000317/Корр. счет: 30101810645250000092

Банк: МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК", МОСКВА

Адрес электронной почты: info@tk-abg.ru

Адрес страницы в сети интернет(интернет-сайт): tk-abg.ru

2.6. Интернет-сайт (сайт продавца/сайт) — автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу tk-abg.ru, на котором любой Заказчик может ознакомиться с порядком и условиями продажи услуг, в том числе информацией об услугах, сроках и условиях их оказания, порядке и условиях возврата оплаты, текстом публичного договора-оферты.

2.7. Заказ – выполнение Покупателем действий, перечисленных на соответствующей странице Сайта, необходимых для оформления отдельного Договора или обращение в любой форме, в т.ч. телефонного звонка, к представителю Фрахтовщика для оформления заказа. Номер телефона для такого обращения размещен на сайте Фрахтовщика в соответствующем разделе.

3. Общие положения

3.1. Настоящие Условия оказания услуг на сайте регулируют взаимоотношения между Фрахтовщиком и Заказчиком, а также определяют порядок оказания услуг через сайт.

Настоящие Условия регулируют, в том числе:

- Выбор Заказчиком услуг на сайте, в т.ч. путем обращения к представителю Фрахтовщика;
- Оформление Заказчиком заказа на сайте;
- Оплату Заказчиком заказа, оформленного на сайте, в т.ч. путем обращения к представителю Фрахтовщика;
- Выполнение Заказа;
- Возврат стоимости услуг.

- 3.2. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия в одностороннем порядке, предварительно публикуя их на сайте.
- 3.3. Действующая редакция Условий размещена на сайте по интернет-адресу tk-abg.ru.
- 3.4. Настоящие Условия имеют приоритет перед иными документами.
- 3.5. Покупатель соглашается с настоящими Условиями путем проставления отметки в графе «С Условиями продажи согласен» при оформлении Заказа, либо при наборе соответствующего номера телефона (при оформлении Заказа по телефону).
4. Предмет Договора
- 4.1. Фрахтовщик оказывает, а Заказчик оплачивает и получает услуги согласно размещенному Заказу.
- 4.2. Заказ считается исполненным в момент фактического оказания услуг, входящих в состав заказа Заказчику. По исполнении Заказа обязательства Фрахтовщика перед Заказчиком считаются выполненными.
5. Регистрация на Сайте.
- 5.1. Для оформления Заказа Заказчик может самостоятельно зарегистрироваться на Сайте, заполнив регистрационную форму или обратиться к представителю Фрахтовщика выше указанным способом.
- 5.2. При регистрации на Сайте/оформлении Заказа Заказчик обязан указать следующую информацию:
- адрес электронной почты (e-mail);
 - логин;
 - свой вариант пароля.
- 5.3. Фрахтовщик не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Заказчиком при регистрации/ оформлении Заказа. В случае неисполнения Фрахтовщиком обязательств, по причине сообщения Заказчиком недостоверных сведений о себе, Фрахтовщик не несет ответственности за подобное неисполнение Заказа. Повторные действия по исполнению Заказа производятся только по согласованию сторон с отнесением соответствующих дополнительных расходов на Заказчика.
- 5.4. Фрахтовщик гарантирует конфиденциальность и защиту полученной информации в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.5. Заказчик обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Заказчика подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Заказчик обязуется незамедлительно уведомить об этом Фрахтовщика, направив электронное письмо по адресу либо по телефону указанным на сайте.
6. Оформление и сроки выполнения Заказа.
- 6.1. Заказ Заказчика может быть оформлен следующими способами: принят по телефону указанному на сайте; оформлен Заказчиком самостоятельно на Сайте в соответствующем разделе, при наличии соответствующего интерфейса.
- 6.2. Оформив Заказ, Заказчик подтверждает, что:
- он ознакомился с настоящими Правилами;
 - настоящие Правила понятны Заказчику;
 - он полностью согласен с изложенными в настоящих Правилах условиями и принимает их.
 - он обладает необходимой дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимым и достаточным для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи;
 - полностью и безоговорочно согласен с условиями Договора, его формой и формой сопутствующих документов (приложение №1 к настоящему Договору-оферте

«форма Договора и акта»), условиями заключения и реализации Договора/оказания услуги/исполнения заказа.

6.3. После получения Заказа Фрахтовщик согласовывает данные Заказа с Заказчиком по телефону, а также договаривается о времени, и методе исполнения.

6.4. Все указанные на Сайте данные, касающиеся заказа/услуг, носят справочный (информационный) характер и не порождают никаких юридических последствий как для Фрахтовщика, так и для Заказчика. Указанная на Сайте информация относительно сроков оказания услуг/исполнения заказа и их наличия является ориентировочной.

6.5. Фрахтовщик вправе в одностороннем порядке ограничить количество позиций услуг в одном заказе, сумму одного заказа, форму возможной оплаты заказа, а также количество заказов, одного Заказчика.

6.6. Фрахтовщик приступает к комплектованию заказа непосредственно после получения заказа. Заказчик несет на себе все риски, связанные с задержкой исполнения его заказа по причине изменения наименования и (или) количества заказанных услуг.

6.7. В случае если после размещения Заказа у Заказчика изменились реквизиты, имеющие значение для надлежащего исполнения Фрахтовщиком своих обязанностей, или Заказчик заметил ошибку в указанных сведениях, он обязан незамедлительно уведомить об этом Фрахтовщика по телефону, либо направив соответствующее письмо по электронному адресу, указанным на сайте.

6.8. Фрахтовщик имеет право изменить дату, время оказания услуги/исполнения заказа и другие условия Заказа, уведомив об этом Заказчика не менее чем за 6 часов до согласованного времени начала оказания услуги/исполнения заказа, получив подтверждение о согласии Покупателя с изменениями. Заказчик имеет право отказаться от внесения изменений в данные Заказа, на основании чего услуги будут считаться отмененными.

6.9. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся свойств и характеристик услуг, перед оформлением Заказа Заказчик должен обратиться к Фрахтовщику по телефону, либо направить соответствующее письмо по электронному адресу, указанным на сайте.

7. Цена и Оплата услуги/заказа.

7.1. Цена услуги/заказа указывается рядом с определённым соответствующим наименованием услуги/заказа на сайте или сообщается выше указанным представителем Фрахтовщика, при обращении к нему Заказчика указанным выше способом.

7.2. В зависимости от условий оформления Заказа Заказчиком на выбор предоставляется два способа оплаты:

7.2.1. Оплата может быть осуществлена наличным платежом.

7.2.2. Безналичными перечислениями с использованием расчетных счетов.

7.2.3. Оплата услуги/заказа может быть осуществлена с использованием реквизитов банковских карт в системе электронных платежей Банка, который прошел сертификацию в платежных системах Visa Inc. и MasterCard Worldwide и иных системах на совершение операций с аутентификацией 3-D Secure.

7.2.3.1. Оплата считается совершенной в момент успешного завершения операции по карте.

7.3. Заказчик самостоятельно несет ответственность за выбор средства платежа, достоверность и правильность указания информации о Получателе, назначении, реквизитах, сумме и иных параметрах платежа. В случае недостоверности обозначенной информации, Фрахтовщик не несет ответственности за ненадлежащее исполнение своих обязательств перед Заказчиком.

7.4. Доступ к информационно-технологическому взаимодействию при совершении Оплаты услуг/заказа с использованием Сайта может быть приостановлен или прекращён Фрахтовщиком по его инициативе в случаях угрозы нанесения Сторонам или третьим лицам ущерба либо совершения Заказчиком или третьими лицами противоправных

действий или попыток внесения изменений в Сайт/его периферию, а также при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к системе и при невозможности установления и/или поддержания технологического и информационного взаимодействия с Заказчиком по причинам, не зависящим от Фрахтовщика; при нарушении Пользователем положений настоящей Оферты или иной договоренности между Пользователем и Банком.

Такая приостановка/прекращение, направленное на защиту прав и интересов соответствующих лиц, не является нарушением настоящего Договора и не может служить основанием для применения имущественных санкций и иных негативных последствий для Фрахтовщика.

Фрахтовщик оставляет за собой право требовать от Пользователя предъявления документов, удостоверяющих личность (независимо от наличия статуса идентифицированного пользователя) и/или иных документов и необходимых Фрахтовщику разъяснений, в случаях: когда у Фрахтовщика есть основания полагать, что Заказчик нарушает условия настоящего Договора, законодательство РФ, права и законные интересы Банка и/или иных третьих лиц, или предоставил недостоверные данные о себе и/или о Получателе платежа; в иных случаях по усмотрению Фрахтовщика.

8. Возврат стоимости услуг/заказа.

8.1. Несоответствие услуги/заказа Заказу Заказчика. В таком Случае Заказчик вправе потребовать от Фрахтователя возврата денежных средств за вычетом фактических обоснованных расходов Фрахтовщика или получения скидки на следующий Заказ.

8.2. Возврат денежной суммы или предоставление скидки на следующий Заказ могут быть осуществлены Фрахтовщиком только на основании письменного заявления Заказчика с указанием проблемы и выбранного варианта компенсации. Требование к письменной форме считаются соблюденными при направлении претензии посредством электронной почты.

9. Ответственность сторон

9.1. Фрахтовщик не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику вследствие ненадлежащего использования заказа.

9.2. Фрахтовщик не отвечает за убытки Заказчика, возникшие в результате: неправильного оформления Заказа; неправомерных действий третьих лиц.

В случае если Заказчик не указал/неверно указал Персональные данные и иные сведения при регистрации, Фрахтовщик не несет ответственности за распространение Персональных данных, сведений составляющих банковскую тайну, иных сведений и не отвечает за убытки Заказчика, понесенные в результате совершения операций по Оплате услуги/заказа посредством Сайта или платежных систем вследствие невозможности идентификации Заказчика.

9.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Правил, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

9.4. В иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Фрахтовщик вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Заказчиком, третьим лицам.

10. Конфиденциальность и защита информации

10.1. Предоставляя данные при регистрации на Сайте, Заказчик соглашается на получение электронного чека и документов и сведений, связанных с оформлением и исполнением Заказа/оказанием услуг. Если Покупатель не желает получать рассылки от Фрахтовщика, он должен изменить соответствующие настройки подписки, при наличии соответствующего интерфейса либо сообщить об этом указанному выше представителю Фрахтовщика связавшись с ним указанным выше способом.

10.2. Представленные реквизиты банковских карт и иные платежные данные полностью защищены в рамках стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Data Security Standard) и никто, включая Фрахтовщика, не может их получить

10.3. Принимая условия Договора, Заказчик, тем самым, дает Фрахтовщику свое согласие на обработку, обезличивание, трансграничную передачу Персональных данных Пользователя, включая передачу сведений о нем третьим лицам с целью исполнения Договора, а также исполнения других договоров, заключаемых Фрахтовщиком, направленных на исполнение Договора.

При этом Заказчик согласен, что обработка его Персональных данных в целях исполнения Договора осуществляется Фрахтовщиком путем их сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, блокирования, уничтожения в различных формах, требуемых для исполнения Фрахтовщиком обязательств по Договору, для регистрации Заказчика на Сайте, для реализации Договора в целом и выполнения своих обязательств перед Заказчиком в частности, для оценки и анализа работы Сайта.

Согласие Заказчика на обработку (в том числе передачу) его Персональных данных действует в течение срока действия Договора, а также в течение 3 (трех) лет по истечении срока действия Договора, при этом такое согласие Заказчика может быть отозвано путем направления в письменной форме заявления по актуальному на момент такого обращения адресу местонахождения Фрахтовщика, указанного на его Сайте. В таком случае вся полученная от Заказчика информация (в том числе логин и пароль) удаляется из базы Фрахтовщика и иных хранилищ.

Все понятия и термины, используемые в Договоре, применяются в значениях, определенных в Федеральном законе от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.4. Фрахтовщик обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию. Не считается нарушением предоставление Фрахтовщиком информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Фрахтовщиком, для исполнения обязательств перед Заказчиком.

10.5. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

10.6. Фрахтовщик не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в публичной форме.

11. Разрешение споров.

11.1. Стороны примут все меры по разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств путем переговоров.

11.2. В случае если Стороны не пришли к соглашению, все споры подлежат рассмотрению в соответствии с процедурой, предусмотренной законодательством РФ

11.3. Судебные споры подлежат рассмотрению по месту нахождения Фрахтовщика.

11.4. Заключительные положения.

11.5. К отношениям между Сторонами применяется законодательство РФ.

11.6. Настоящие Условия, размещенные на используемом Фрахтовщиком и указанном выше сайте являются публичной офертой. Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе с проставлением подписей Сторон в случае проведения по нему фактической оплаты Заказчиком не является основанием считать

договор фрахтования незаключенным. Акцептом является оформление Заказчиком заказа на услугу в соответствии с условиями настоящей оферты. Договор считается заключенным с момента получения Фрахтовщиком сообщения о намерении покупателя приобрести услугу/сделать заказ.

Настоящим Стороны договорились и дали взаимное согласие на то что телефонные разговоры с Заказчиками и потенциальными Заказчиками могут записываться Фрахтовщиком.

11.7. Признание недействительности какого-либо пункта или подпункта настоящих Условий не влечет за собой недействительность остальных пунктов или подпунктов.